

関西鉄道協会加盟社局
西日本旅客鉄道株式会社

**関西の鉄道事業者20社局では「鉄道をご利用のお客さまが
安全で、安心して駅等の施設をご利用いただけるよう」
お客さま同士のお声かけなどの「声かけ・サポート」への
ご協力を呼びかけます。**

関西の鉄道事業者 20 社局では、平成 30 年 1 月 24 日（水曜日）から、お客さま同士のお声かけなどの「声かけ・サポート」へのご協力を呼びかけるポスターをリニューアルし、より一層「鉄道をご利用のお客さまが安全で、安心して駅等の施設をご利用いただけるよう」お客さま同士のお声かけなどの助け合いへのご協力を呼びかけます。

お客さまに安心して鉄道をご利用いただくことは、鉄道事業者共通の願いです。日頃から各社局では、それぞれで積極的なお声かけや適切な介助、安全確認などを心がけていますが、お客さまにもより一層、お声かけなどの助け合いをお願いします。

記

1. 実施時期 平成 30 年 1 月 24 日（水曜日）～

2. 実施内容 駅・車内でのポスターの掲出、ディスプレイでの放映及び放送

※実施内容は鉄道事業者によって異なります。

3. 参加社局

西日本旅客鉄道株式会社
京阪電気鉄道株式会社
近江鉄道株式会社
泉北高速鉄道株式会社
能勢電鉄株式会社
山陽電気鉄道株式会社
神戸市交通局

阪神電気鉄道株式会社
近畿日本鉄道株式会社
京福電気鉄道株式会社
北大阪急行電鉄株式会社
北神急行電鉄株式会社
神戸新交通株式会社
京都府交通局

阪急電鉄株式会社
南海電気鉄道株式会社
叡山電鉄株式会社
大阪高速鉄道株式会社
神戸電鉄株式会社
大 阪 市 交 通 局

※大阪高速鉄道「大阪モノレール」、神戸新交通「ポートライナー」「六甲ライナー」を運行

以上

ポスター・デザイン（画像はB2サイズ）

電車が来ています！
白杖をお持ちの方、
止まってください！



座ってください



May I help you?



あたたかい一言が、
駅や車内を明るくします。

まずは、私たちがお身体の不自由なお客様やお年寄りのお客様に積極的に
声をおかけしてまいります。ご利用のお客様も駅や車内でお年寄りの方を
見かけた際は、一言、声をおかけいただくようお願いいたします。

お手伝い
しましょうか



お先にどうぞ



荷物を
あげましょうか



声かけ
サポート
運動

「声かけ・サポート」運動、拡大中。

JR西日本　阪神電気鉄道　阪急電鉄　京都電鉄　近畿日本鉄道　南海電気鉄道　近江鉄道
京福電気鉄道　顧山電鉄　叡北高速鉄道　北大阪急行電鉄　大阪モノレール　成勢電鉄　北神急行電鉄
神戸電鉄　山陽電気鉄道　神戸新交通　大阪市交通局　神戸市交通局　京都市交通局　協力　関西鉄道協会

共同ポスターデザイン（画像はB3サイズ）

