

## 新型コロナウイルスの感染や拡大予防に関しまして

神戸電鉄では「鉄軌道事業者における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン」に基づき、新型コロナウイルスの感染や拡大予防のため、以下の取り組みを実施しております。

国土交通省や厚生労働省からの要請等を踏まえ、ご利用のお客さまにおかれましても、咳エチケットや手洗い等の感染予防のほか、時差出勤、テレワーク等の取り組みにご協力をお願い申し上げます。

### ○ ご利用のお客さまに対する主な取り組みについて

- ・ お客さまと接する係員のマスク着用
- ・ 列車の窓開けによる車内の換気
- ・ 駅改札口へのビニールカーテンの設置
- ・ つり革、握り棒、エスカレータや階段の手すり等、車両・駅施設の消毒
- ・ 主要駅へのアルコール消毒液の設置

### ※ お客さまと接する係員のマスク着用について

- ・ 従業員の熱中症予防のため、お客さまと接近しないことを確認した上でマスクを着用しない場合がございます。予めご了承ください。

### ○ 比較的混雑している時間帯のご利用状況について

- ・ 朝 ラッシュ時間帯 7：30～ 8：30  
(特に先頭から1両目・2両目は混雑しております)
- ・ タ ラッシュ時間帯 17：30～19：00

### 【ご参考】

- ・ 感染症予防対策につきましては、首相官邸ホームページでもご確認いただけます。

<https://www.kantei.go.jp/jp/headline/kansensho/coronavirus.html>

- ・ 鉄軌道事業者における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドラインにつきましては、日本民営鉄道協会ホームページでご確認いただけます。

<https://www.mintetsu.or.jp/association/news/2020/15261.html>