

北神急行電鉄の市営化に伴う定期券の払い戻しについて

値下げ前の2020年5月31日までに購入され、6月1日以降引き続き有効な北神急行電鉄（谷上～新神戸）定期券をお持ちのお客さまへ

北神急行電鉄の市営化に伴い北神線（谷上～新神戸）の定期運賃が安くなるため、以下の通り対象の定期券の払い戻しを行います。

■受付期間

2020年6月1日（月）～2020年12月28日（月）

■対象の定期券と必要書類

（注）神戸高速線経由の定期券の払い戻しや、北神線経由への経路変更等は、通常通りの取扱いとなります。

2020年5月31日までに神戸電鉄または北神急行電鉄の定期券発売所で購入された、6月1日以降引き続き有効な定期券（谷上～新神戸を含むものに限る）と、ご本人であることを証明できる公的証明（運転免許証、健康保険証等）

※「特例払戻専用申込書（2枚複写）」が必要です。下記、受付場所に記載の①、②の窓口係員にお申し出ください。

※代理人によるお手続きの場合は、定期券名義ご本人の公的証明（写しも可）、代理人と定期券名義ご本人とのご関係がわかるもの（続柄の記載のある住民票や保険証（写しも可）または委任状等）、および代理人の公的証明が必要です。

注意

※払い戻し対象の定期券をお持ちいただけない場合、払い戻しはできません。
※神戸市営地下鉄で購入された定期券をお持ちの方は、三宮・新長田・名谷・神戸駅前・西神中央の各定期券発売所へお越しくください。

■払い戻し金額

有効期間終了後
に来られる方

【差額払戻】

① 6月1日から定期券有効期間までの期間の差額運賃（日割り）

有効期間中
に来られる方

【残日数払戻】

② 払い戻し翌日から定期券有効期間までの日の定期運賃（日割り）

【差額払戻】

③ 6月1日から払い戻しに来られた日までの期間の差額運賃（日割り）

+

※有効期間中に来られる方は、②の払い戻し後その場で同区間、同経路の定期券を新規に購入していただく必要があります。また、学生の方は、新規に定期券をご購入いただくため上記の必要書類に加え、通学証明書等の各種書類が必要です。
※PiTaPaカードでご購入の定期券は、決済に利用したPiTaPaカードが必要です。

■受付場所

- ①の払い戻し： 谷上定期券発売所→谷上駅コンコース内特設窓口
- ②の払い戻し： 湊川・谷上・岡場の各定期券発売所、神戸電鉄総合案内所(鈴蘭台)
- ③の払い戻し： 谷上駅コンコース内特設窓口

※①、②の窓口でお持ちの定期券を回収（IC定期券は定期券情報の削除）させていただきます。

※谷上駅コンコース内特設窓口の受付時間等は後日お知らせします。

払い戻し開始直後は窓口が非常に混雑する事が想定されますので、できるだけ**定期券の有効期間終了後**にお越しいただきますようお願いいたします。