

## 鉄道駅バリアフリー料金の加算に伴う 各乗車券の発売およびご利用の取り扱いについて

平素は神戸電鉄をご利用いただき、誠にありがとうございます。当社では、国により創設された「鉄道駅バリアフリー料金制度」を活用することにより、さらに安全・安心・快適な鉄道を目指して、引き続きバリアフリー施設の整備を着実に推進してまいります。2023年4月1日より現行運賃に加算して「鉄道駅バリアフリー料金」を収受させていただきますので、取扱い等について以下のとおりお知らせいたします。

- ・3/31までの乗車券購入は鉄道駅バリアフリー料金加算前の運賃（以下「改定前運賃」といいます。）、4/1以降の乗車券購入は鉄道駅バリアフリー料金加算後の運賃（以下「改定後運賃」といいます。）での発売となります。
- ・交通系ICカードご利用時は、ご乗車になられた日を基準に運賃を適用します（チャージ日や口座引き落とし日ではありません）。
- ・年度末は、定期券発売所が混雑することが予想されます。お早目にご購入いただきますようお願い申し上げます。

### 《定期券》\*\*\*\*\*

- ・改定前運賃での定期券発売所での発売は、有効開始日にかかわらず、3/31（各定期券発売所の営業終了時刻）までとなり、窓口にお越しになられた時点で発売可能な定期券（新規・継続とも有効開始日の14日前（1学期定期は3月26日）より発売）に限ります（例えば、有効開始日が4/1の定期は3/18から購入可能です）。4/1以降のご購入は改定後運賃となります。
- ・当社の定期券発売所の営業時間は以下のとおりです。年度末の時期は大変な混雑が予想されますので、お早めのご購入をお願い申し上げます（なお、神戸市交通局など他社局の定期券発売所窓口の営業時間については各社局にお問い合わせください）。

定期券発売所	平日（月曜～金曜）	土曜	日曜・祝日
湊川	7:10～12:30、13:30～19:40		9:00～12:30、13:30～17:00
鈴蘭台 （神戸電鉄総合案内所）	7:00～20:00		9:00～18:00
谷上	7:10～19:40（※4/1～営業時間を変更予定）		9:00～17:00（※4/1～営業時間を変更予定）
岡場	7:10～12:30、13:30～19:40	9:00～12:30、13:30～17:00	
三田	7:10～12:30、14:00～20:30	9:00～12:30、13:30～17:00	
志染	7:10～12:30、14:00～19:40	9:00～12:30、13:30～17:00	

- ・改定前運賃での定期券予約発売所での発売は、有効開始日にかかわらず、3/31までに引き換え（受け取り）の場合に限りますのでご注意ください。申し込みが3月中でも、4/1以降に引き換え（受け取り）の場合は改定後運賃となります。

定期券 予約発売所	改定前運賃の定期を購入できる 最終申し込み	改定前運賃の定期を購入できる 最終引き換え（受け取り）
小野	3/31 10:00 まで	3/31 17:00～20:00
	4/3 7:00～10:00 は運賃切替作業に伴い、全ての定期券の引き換え（受け取り）ができません（申し込み受付は行います）。	

- ・3/31までに購入された4/1以降も有効な定期券は、有効区間内において改定後運賃との差額は不要でご乗車になれますが、乗り越し精算時の不足賃は改定後運賃を基準に計算します。

### 《回数券》\*\*\*\*\*

- ・改定前運賃での発売は、3/31の最終列車発車時刻まで（他社局との連絡回数券は、各最終接続列車の発車時刻まで）となります。4/1以降の発売は改定後運賃となります。
- ・3/31までに購入された4/1以降も有効な回数券は、有効区間内において改定後運賃との差額は不要でご使用になれますが、乗り越し精算時の不足賃は改定後運賃を基準に計算します。精算時の不足賃を回数券でお支払いされる場合も同様の取扱いとなります。（例）3月に購入した240円区間の回数券で、4/1に湊川から乗車し有馬温泉で下車する場合、240円区間⇒250円区間有効となり、湊川～有馬温泉の改定後運賃580円との差額330円の乗り越し精算となります。

### 《団体券》\*\*\*\*\*

- ・改定前運賃での発売は、申し込み日および乗車日にかかわらず、3/31までに乗車券をお引き渡しするものとなります。申し込みが3/31まででも、4/1以降に乗車券をお引き渡す場合は改定後運賃となります。
- ・3/31までにお引渡しした4/1以降も有効な団体券は、有効区間内において改定後運賃との差額は不要でご使用になれますが、乗り越し精算時の不足賃は改定後運賃を基準に計算します。