

2026年7月6日

神鉄観光株式会社

当社は、神戸電鉄株式会社から団体券の発売に関する業務の委託を受け、本サービスを運営しています。

団体券の予約申込手続き変更のお知らせ

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は神戸電鉄をご利用いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、学校行事や校外学習等にご利用いただいております「団体券」のお申込み手続きの利便性向上のため、新たに「団体券 WEB 予約サービス」を **8月1日より**開始いたします。これに伴い、**従来の FAX による受付を終了し、今後は本サービスを通じたお手続きへと移行させていただきます。**

誠に恐縮ではございますが、今後の団体券のお申込みにつきましては、本サービスを通じてお手続きいただきますようお願い申し上げます。 敬具

記

1. サービスの概要

・従来の FAX によるお申込みに代わり、パソコンやスマートフォンなど WEB 上からいつでもご予約が可能となります。(お申込みにはメールアドレスが必要となります。)

2. 学校団体の適用条件

・従来どおり、原則 25 名以上の団体様が対象となります。**ただし、教職員の引率が必須要件となり、児童・生徒のみでの予約はできませんのでご了承ください。**

3. お申込みからご入金までの流れ

●予約申込

- ・乗車日の **90 日前から前日まで** WEB 上で予約が可能です。予約時に大人・小人それぞれの運賃が表示された見積画像をダウンロードいただけます。
- ・団体券の発券前であれば、本サービスのマイページから人数変更や修正が可能です。

●団体券の受取

- ・従来は団体券を郵送していましたが、**システム移行後は、予約時に選択した駅窓**

口にて「予約番号」を提示し受領していただきますので、ご了承ください。

●精算方法

・ご利用後、WEB 上で実際の乗車人数を入力していただきます。減員があった場合は、不乗証明書を画像アップロードしていただきます。

・請求書はご予約時のメールアドレスに送付いたしますので、ご確認いただき、お振込みいただく流れとなります。領収書についても入金確認後、メールにて送付いたします。

・請求書および領収書は、それぞれ1通の発行となります。大人(引率の先生)と小人(児童)で分割するなど2通以上発行することはできませんので、予めご了承ください。※請求書および領収書には、大人と小人の運賃内訳が記載されます。

4. その他

・当日の利用方法については従来通りです。

・7月31日までは、従来通り FAX にて予約受付をいたします。

・「団体券 WEB 予約サービス」は、8月1日より神戸電鉄ホームページよりアクセス可能となります。※「神戸電鉄 団体券」でご検索ください。

新システムの導入によりお手順の方法が一部変更となりますが、今後も皆さまにより便利なサービスの提供に努めてまいりますので、引き続きお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

以上

【お問い合わせ先】

社名：神鉄観光株式会社(神鉄コミュニケーションズ) 団体券担当

電話：078-521-0321 (平日 9:00~17:30)

住所：〒652-0032 兵庫県神戸市兵庫区荒田町1丁目20番2号