2026年11月20日
神戸電鉄株式会社

谷上駅窓口へのお問合せ電話における通話中の雑音発生についてのお詫び

平素より弊社をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、お客さまからお問合せいただいております谷上駅窓口へのお問合せ電話（公衆電話）において、通話中に雑音が発生する不具合が発生しております。

お問合せ電話をご利用のお客さまには、多大なるご不便とご迷惑をおかけしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。

原因の調査を進めるとともに、設備の修繕を進めておりますが、復旧の目途が立っていない状況です。

修理が完了するまでの間、谷上駅お問合せ電話の使用を中止させていただくなどご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。