

2017年10月10日

<お知らせ>

神戸電鉄株式会社
北神急行電鉄株式会社

スルッとKANSAI対応「すずらんカード」の今後の取り扱いに関するお知らせ

神戸電鉄株式会社(本社:神戸市兵庫区、社長:寺田信彦)と北神急行電鉄株式会社(本社:神戸市北区、社長:辰馬秀彦)では、2018年1月31日(水)をもちまして、スルッとKANSAI対応カードの自動改札機でのご利用を終了させていただきます。お手持ちのスルッとKANSAI対応カードはお早めにご利用ください。なお、2018年2月1日(木)以降の「すずらんカード」の取り扱いにつきまして以下のとおりお知らせいたします。

1. 改札機・券売機・精算機でのご利用について

○自動改札機でのカード利用(入場・出場とも)・・・2018年1月31日(水)で終了いたします。

○券売機での乗車券購入・・・当面の間、これまでどおりご利用いただけます。

○精算機での乗越し精算・・・当面の間、これまでどおりご利用いただけます。

※カードの不良や裏面の印字スペースがなくなった場合は、2018年2月1日(木)以降はご利用できません。(発行社局で残額を払戻しいたします。)

2. 払戻しについて

下記の通り、お使いになられない「すずらんカード」については、次のとおり払戻しをいたします。(ご利用中のカードについても残額を払戻しいたします。)ただし、履歴印字またはご利用の磁気情報が当社で確認できるカードに限ります。

※他社局で発行された「スルッとKANSAI対応カード」は払戻しできません。

① 対応期間

2018年2月1日(木)～2023年1月31日(火)(予定)

② 対応駅および対応時間

○対応駅

・湊川駅、鈴蘭台駅、谷上駅、岡場駅、三田駅、志染駅

○対応時間 [全日]5:00～23:00

○専用臨時窓口

2018年2月1日(木)～2018年2月14日(水)まで、次のとおり払戻し専用臨時窓口を設けます。

・神鉄グループ総合案内所 [平日・土曜日]7:00～20:00 [日曜日・祝日]9:00～18:00

※上記対応駅・臨時窓口以外では取扱いいたしません。(対応駅・窓口までの交通費はお客様負担とさせていただきます)

③ 払戻しの方法

上記の対応駅または専用臨時窓口まで、カードをお持ちください。カード残額を現金にて払戻しいたします。ただし、円滑に払戻しを実施するため、お持ちいただくカードが10枚を超える場合または払戻し額が合計1万円を超える場合は、前日の17時までにはあらかじめ連絡をお願いいたします。事前に連絡がない場合は、払戻しできない場合があります。

なお、払戻し後のカードは返却できませんので、あらかじめご了承ください。

3. お客様からの問い合わせ先・事前連絡先

○湊川駅 TEL. 078-521-1470

○鈴蘭台駅 TEL. 078-591-0064

○谷上駅 TEL. 078-581-1076

○岡場駅 TEL. 078-982-6193

○三田駅 TEL. 079-563-2258

○志染駅 TEL. 0794-85-5288

受付時間 [全日] 5:00～23:00

○神鉄グループ総合案内所 TEL. 078-592-4611

受付時間 [平日・土曜日]7:00～20:00 [日曜日・祝日]9:00～18:00

※神戸電鉄のホームページおよび北神急行のホームページでも、12月初旬に詳細な取扱いのご案内を予定しています。

以上