



「すずらんカード」の 今後の取扱いおよび払戻しについて

2018年2月1日（木）以降「すずらんカード」は

自動改札機でのご利用が不可となります。

【**券売機**でのきっぷ購入・**精算機**での乗り越し精算には、
当面の間ご利用いただけません。】

※「スルッとKANSAI 対応共通磁気カード」、「阪急 阪神 能勢 北急レールウェイカード」も同時に自動改札機でのご利用が不可となります。

お手持ちのすずらんカードはお早目にご利用をお願いします。

ご利用の予定がない「すずらんカード」は、下記の通り

未使用残額を無手数料で**払戻し**いたします。

払戻し期間

2018年2月1日



2023年1月31日(予定)

払戻し場所

湊川・鈴蘭台・谷上・
岡場・三田・志染の各駅窓口

【受付時間・・・5：00～23：00】

〔※2018年2月1～14日の間、**神鉄グループ総合案内所**(鈴蘭台駅改札外)に臨時窓口を設けます。 【受付時間…(平日/土曜)7:00～20:00(日祝日)9:00～18:00】 〕

ご注意

- 払戻し期間の開始当初は、混雑が予想されますので、時間に余裕をもってお越しください。
- 混雑を避けるため、お持ちいただくカードが**お一人様1回につき10枚を超える場合**、または**払戻し額が合計1万円を超える場合**は、前日の17時までにはあらかじめ連絡をお願いいたします。
(枚数・金額・お名前・連絡先・お越しになれる日時等をお伺いさせていただきます。)
事前に連絡がない場合は、払戻しできない場合があります。
- トラブル発生時や他のご案内業務等の事情により、お待ちいただくことや払戻しできない場合があります。あらかじめご了承ください。
- 他社局でご購入された「スルッとKANSAI 対応共通磁気カード」等は、当社では払戻しできません。
- 払戻し場所までの交通費はお客様負担になります。
- 払戻したカードは回収させていただきます。

神戸電鉄