

# 【運休中の定期券の取扱いに関するお知らせ】 Shintetsu

この度の西日本豪雨におきましては、当社線の2日間にわたる全線終日運休を含め部分運休や代行バス運行により、大変なご不便とご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

被害の大きさから、長期にわたる列車の運休が続くことも想定され、定期券の期間延長や払戻しの対象となる可能性がありましたことから、先日より全線終日運休日（7月6日・7日）に有効な定期券をお持ちのお客様には、大切に保管いただくようご案内をしておりましたが、結果的には運休期間が当社の旅客営業規則に定める5日以上とならず、**期間延長や払戻しの対象となりません**でしたので、お知らせいたします。

なお、7月6日と7日の両日については、激しい降雨が続く悪天候に加え、周辺道路の寸断や大渋滞等の道路交通事情により、代行バス輸送の実施が困難な状況でした。また、振替輸送についても振替先の他社線において運休が相次ぎ、実施することができませんでした。重ねてお詫び申し上げます。

また、お客様には定期券の保管や、IC定期券から磁気定期券への変更をお願いするなど、大変なお手数をおかけするとともに、十分なお案内や対応ができませんでしたことを、改めて深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございませんでした。

【運休中の定期券に関する取扱いについて（旅客営業規則(2014/4/1制定)第142条より）】

・列車が運行休止のため引き続き**5日以上**、その乗車券(回数券・定期券のみ)が使用できなくなった場合は、お客様からのお申し出により、運休期間に相応する日数分の有効期間の延長や払戻しができます。（**今回の運行休止期間・区間等は以下の通りです。**）

※旅客営業規則は各駅の窓口で閲覧することができます。詳しくは駅係員までお問合せください。

日付	列車運行状況		
	AM	PM	
7月5日(木)	10:45~14:10 (西鈴蘭台~押部谷間) 運転見合わせ	20時頃より (谷上~有馬温泉・岡場間で) 運転見合わせ	21時頃より (岡場・押部谷以南で) 運転見合わせ
7月6日(金)	終日（全線で）運転見合わせ		
7月7日(土)	終日（全線で）運転見合わせ		
7月8日(日)	始発より運転再開 (西鈴蘭台~粟生間を除く)	17時より粟生線全線で 運転再開(西鈴蘭台~木津間はバス代行輸送)	

本件に関するお問合せ先：鉄道事業本部 運輸部(TEL:078-592-4103)